

Allmänna avtalsvillkor (2016-09-30)

Stadsnätsanslutning med fiberkabel till enskilda hushållsfastigheter, inklusive grävning tomt, Falun.



För att Falu Elnät AB skall kunna realisera och löpande tillhandahålla en stadsnätsanslutning är Kunden införstådd med och samtycker till att nedan redovisad ansvarsfördelning och åtaganden för Leverantör och Kund skall gälla för förberedelser, installation och drift av stadsnätsanslutningen.

1 Giltighet och villkor

- 1.1 Nedan förtecknade allmänna avtalsvillkor gäller, om inte annat skriftligen har avtalats, mellan Falu Elnät AB nedan benämnd "Leverantör" och angiven "Beställare" i huvudavtalet, nedan benämnd "Kund".
- 1.2 I det totala avtalet för stadsnätsanslutningen ingår förutom beställning även dessa allmänna avtalsvillkor.
- 1.3 Beställning skall göras på sätt som Leverantören anvisar genom att underteckna en beställning. Extra anteckningar på beställningen behandlas ej som avtalstext. Beställningen är bindande i 6 månader när kunden mottagit bekräftelsen och så vida inte annat har överenskommit. Detta under förutsättning att byggnation blir av. Vid allvarlig sjukdom, dödsfall eller flytt har kunden rätt att säga upp avtalet.
- 1.4 Kunden är införstådd med och godkänner att Leverantören har rätt att i samband med beställning inhämta kreditupplysning samt att behandla Kundens personuppgifter så att Leverantören kan fullgöra och administrera ingångna avtal om stadsnätsanslutningen och för att uppfylla skyldighet enligt lag eller annan författning. Kunden godkänner också att Leverantören får använda och lämna ut kunduppgifter för statistik, marknads- och kundanalyser, affärsuppföljningar o dyl. samt för marknadsföringsändamål. Detta gäller även för andra bolag inom Falu Energi & Vatten, koncernen och företag som koncernen samarbetar med för att realisera beställd stadsnätsanslutning.
- 1.5 Kunden är införstådd med och accepterar att Leverantören förbehåller sig rätten att inte etablera beställd stadsnätsanslutning om beställningar av enskilda hushållsfastigheter inom aktuellt och fördefinierat område understiger 40 %, så vida inte annat har överenskommit i det enskilda fallet.
- 1.6 Kunden förbinder sig att inte sälja, vidarebefordra eller på annat sätt låta tredje man eller obehörig använda stadsnätsanslutningen.
- 1.7 Dessa allmänna villkor gäller tills vidare. Leverantören äger rätt att ändra de allmänna villkoren eller andra villkor för upplåtelsen av Stadsnätsanslutningen. Sådan ändring skall meddelas kunden senast 30 dagar i förväg via fakturan, eller genom brev, fax eller e-post till Kundens senaste uppgivna adress.

2 Omfattning och leveranstid

- 2.1 Stadsnätsanslutningen skall anordnas som en fysisk anslutning med fiberkabel från Kund till Stadsnätet. Gränssnittet (ansvarsgränsen) mellan Leverantör och Kund för stadsnätsanslutningen är den av Leverantören installerade och anslutna fibern till anslutningsbox hos Kunden.
- 2.2 I leveransen ingår att Leverantören i samband med installationen av stadsnätsanslutningen även monterar och driftsätter en anslutningsbox.
- 2.3 Leveranstid för stadsnätsanslutningen anges av Leverantören i den skriftliga bekräftelsen på Kundens beställning. Kunden är införstådd med och accepterar att Leverantören förbehåller sig rätten till skälig ändring av leveranstiden på grund av omständigheter utanför Leverantörens kontroll.

3 Avgifter och betalningsvillkor

- 3.1 Kostnaden för stadsnätsanslutningen utgörs dels av en anslutningsavgift, (engångskostnad), och en löpande serviceavgift.
- 3.2 Anslutningsavgiften skall betalas när stadsnätsanslutningen är färdigställd. Betalning sker mot faktura senast 30 dagar efter fakturadatum.
- 3.3 Serviceavgiften är löpande och bunden till fastigheten. Avgiften samfaktureras med någon annan nyttighet som hushållsfastigheten har med Falu Energi & Vatten.
- 3.4 Vid försenad betalning äger Leverantören rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen, lagstadgad avgift för betalningspåminnelse samt ersättning för inkassokostnader.
- 3.5 Vid ändring av faktureringsadress skall Kunden skriftligen anmäla detta till Leverantören.
- 3.6 Leverantören äger rätt att ta ut en särskild avgift för att öppna en stadsnätsanslutning som har varit avstängd enligt de förutsättningar som finns redovisade under rubriken Avstängning.

4 Leverantörens ansvar och åtaganden

- 4.1 I Leverantörens åtagande ingår att kontrollera var i marken befintliga el-, tele- och vattenledningar finns. Andra ledningar är Kundens ansvar att påvisa.
- 4.2 I Leverantörens åtagande ingår att förlägga kanalisation och fiberkabel från ingravningspunkten till hushållsfastigheten upp till 45 meter schakt i mjukt underlag så som jord eller gräs. Vid besvärliga markförhållanden som berg och större stenar

kan extra avgift tillkomma Kunden. Återställning av schakt sker med befintliga massor. Vi återställer ej plattor, asfalt eller stenbeläggningar. Leverantören lämnar av till Kunden för återställning av ytskikt.

- 4.3 Leverantören skall ansvara för håltagning för genomföring av fiberkabeln i yttervägg ovan mark efter överenskommelse med fastighetsägaren. Leverantören skall täta genomförningen, montera kabelskydd utvändigt på fastigheten och ansluta fiber till anslutningsbox.
- 4.4 Leverantören skall i samband med installationen även montera och driftsätta en anslutningsbox i fastigheten på plats i dialog med fastighetsägaren, dock längst 5 meter innanför husvägg, i samma rum, samt 1,5 meter från eluttag. Leverantören är ägare av anslutningsboxen.
- 4.5 I av Leverantören lämnat pris för stadsnätsanslutningen ingår högst 45 meters förläggning av fiberkabel mellan ingravningspunkt och fastighet. För tillkommande fiber längd (över 45 m) debiteras Kunden 100 kronor per meter inklusive moms.
- 4.6 I Leverantörens övriga åtagande ingår att tillhandahålla en stadsnätsanslutning och löpande göra service och underhåll på stadsnätsanslutningen enligt de åtaganden med tillhörande villkor och förbehåll som finns reglerade i allmänna avtalsvillkor.

5 Kundens ansvar och åtaganden

- 5.1 Kunden ansvarar för återställning inom egen fastighet, såsom växtlighet, asfalt, plattor och stenläggning.
- 5.2 Kunden skall efter överenskommelse med Leverantör markera på fastigheten var håltagning för genomföring av fiberkabeln skall ske. Kunden skall innan markering görs beakta att Leverantören kommer att montera anslutningsboxen i samma rum inom max 5 meter från håltagning.
- 5.3 Kunden skall se till att det finns ett eluttag (220 V) tillgängligt högst 1,5 meter från planerad placering av anslutningsboxen.
- 5.4 Kunden skall genomföra alla förberedelser som Kunden ansvarar för enligt Leverantörens anvisningar.
- 5.5 Kunden skall ge Leverantören tillträde till den mark och de lokaler som krävs för att kunna slutföra installationerna.
- 5.6 Kunden skall se till att installatören har möjlighet bedriva ett rationellt installationsarbete. Det innebär att det inte får stå möbler eller annat i vägen där håltagning skall utföras och anslutningsboxen monteras.
- 5.7 Kunden är införstådd med och förbinder sig att följa Leverantörens anvisningar som gäller drift, skötsel och hantering av anslutningsboxen.
 - Anslutningsboxen måste alltid skyddas från yttre åverkan
 - Anslutningsboxen får endast monteras ned av fackman eftersom fiberkabeln är mycket känslig och lätt kan gå av
 - Anslutningsboxen skall vara strömsatt tills installationen är helt klar det vill säga när Kunden får information från Leverantören om att anslutningen är färdig och tjänst kan beställas.
 - Anslutningsboxen får inte utsättas för väta, tapetklister, spackel mm.

6 Service och underhåll

Leverantören skall förvalta och avhjälpa fel/störningar på stadsnätsanslutningen enligt nedan redovisade åtagande med tillhörande villkor och förbehåll. Leverantörens ansvar och åtaganden för stadsnätsanslutningen gäller till och med det gränssnitt som finns definierat i punkt 2.1.

- 6.1 Vid fel/störning på en bredbandstjänst skall Kunden alltid göra felanmälan till den tjänsteleverantör som Kunden har avtal med för den aktuella tjänsten. I de fall tjänsteleverantören inte kan eller skall åtgärda felet/störningen övergår ansvaret för att lokalisera och återställa felet/störningen till Leverantören utan att Kunden behöver utföra några ytterligare åtgärder, se avtal med tjänsteleverantör.
- 6.2 Kunden förbinder sig att innan en felanmälan görs utföra en egen kontroll på den utrustning som kunden äger och har inkopplad till stadsnätsanslutningen. Leverantören och aktuell tjänsteleverantör har inget ansvar för att återställa ett fel eller störning som beror på kundägd utrustning.
- 6.3 Leverantören ansvarar för att löpande göra service och underhåll på stadsnätsanslutningen. Kunden är införstådd med och godkänner att Leverantören äger rätt att utföra föraviserade service och underhållsarbete samt omkopplingar i Leverantörens nät som medför kortare avbrott på stadsnätsanslutningen utan ersättningskrav från Kunden. Leverantören skall alltid senast en vecka i förväg underrätta Kunden om planerade aktiviteter.
- 6.4 Kunden skall på begäran från Leverantören bereda Leverantören möjlighet att vid störningar på Leverantörens nät eller annans anslutning undersöka kundens utrustningar som är anslutna till stadsnätet. Sådan undersökning skall, om Kunden så begär, ske tillsammans med Kunden. Kunden är skyldig att omedelbart koppla ur utrustning som genererar fel eller störningar på stadsnätet eller annan kunds/samarbetspartners utrustning.

7 Avstängning

Leverantören äger rätt att med omedelbar verkan stänga av stadsnätsanslutningen och häva ingånget avtal, utan återbetalningsskyldighet av Kundens erlagda engångs- och löpande avgifter om Kunden.

- 7.1 Efter påminnelse inte betalat anslutnings- och serviceavgifter inom angiven tid.
- 7.2 Använder stadsnätsanslutningen så att väsentliga olägenheter uppstår för Leverantören, Leverantörens system, övriga anslutna kunder, samarbetspartner samt övriga sammankopplade nätverk.
- 7.3 Efter uppmaning inte kopplar ur störande utrustning, eller om Leverantören inte bereds möjlighet att undersöka utrustning etc. i enlighet med punkt 6.4.
- 7.4 Använder stadsnätsanslutningen i strid med vad som avtalats i punkt 1.6.
- 7.5 I övrigt bryter mot detta avtal, eller om Kund inleder likvidation, försätts i konkurs, inställer betalningar eller i annat fall kan antas vara på obestånd.

8 Ansvar och skadestånd

- 8.1 Part ansvarar, med de begränsningar som anges i denna paragraf, för skador som tillfogas den andra parten genom försummelse av honom eller av hans anställda eller anlitade uppdragstagare. Parts skadeståndsansvar för skador omfattar endast ersättning för direkt skada som tillfogats den andra parten genom försummelse av honom eller av hans anställda eller anlitade uppdragstagare. Ansvar är under innevarande avtalsperiod begränsat till det lägsta beloppet av antingen summan av två (2) gånger det vid tiden för skadans uppkomst gällande prisbeloppet enligt lagen (1962:381) om allmän försäkring, eller summan av alla månatliga serviceavgifter under innevarande avtalsperiod. Den andra parten har inte rätt till ersättning för indirekt skada, till exempel utebliven vinst, minskad produktion, förlust av data, hinder att uppfylla förpliktelse mot tredje man eller utebliven nytta av avtal. Dock skall Kunden vara skyldig att, utöver ovan angivna begränsningar, utge ersättning för de för avtalsperioden avtalade ännu ej förfallna månatliga serviceavgifterna, reducerat med Leverantörens i anledning därav minskade kostnader och tillkommande intäkter.

9 Hantering av personuppgifter

- 9.1 Kund äger rätt att när som helst återkalla godkännandet av behandlingen av personuppgifter enligt punkt 1.4. Detta skall ske genom att Kunden skriftligen informera Leverantören om detta, varvid den fortsatta behandlingen av personuppgifter upphör. Undantaget det som krävs för att Leverantören skall kunna fullgöra och administrera ingångna avtal eller är nödvändigt enligt lag.
- 9.2 Kunden äger rätt att få information om vilka personuppgifter om honom eller henne som behandlas av Leverantören. Begäran om detta skall ske skriftligen från Kund.

10 Uppsägning

- 10.1 Kunden äger rätt att när som helst, utan att Leverantören åläggs återbetalningsskyldighet av anslutnings- och serviceavgifter, säga upp avtalet med en uppsägningstid om 3 månader. Vid uppsägning av avtalet åtar sig Leverantören att vid ett tillfälle kostnadsfritt koppla ur Kundens stadsnätsanslutning.
- 10.2 Part äger rätt att med omedelbar verkan säga upp avtalet om den andra parten begår väsentliga kontraktsbrott och underlåter att vidta rättelser inom trettio (30) dagar.
- 10.3 Leverantören äger rätt att säga upp avtalet om omständigheter föreligger som berättigar Leverantören att stänga av stadsnätsanslutningen enligt punkt 7.

11 Överlåtelse av avtal

- 11.1 Kunden har skyldighet att skriftligen meddela Leverantören när avtalet överläts till annan eller ny ägare av hushållsfastigheten.
- 11.2 Leverantören äger rätt, utan andra partens medgivande, överlåta rättigheter och skyldigheter enligt avtalet till annat juridiskt bolag.