

Allmänna avtalsvillkor för stadsnätsanslutning med fiberkabel till enskilda hushållsfastigheter

För att Falu Elnät AB skall kunna realisera och löpande tillhandahålla en stadsnätsanslutning är Kunden införstådd med och samtycker till att nedan redovisad ansvarsfördelning och åtaganden för Leverantör och Kund skall gälla för förberedelser, installation och drift av stadsnätsanslutningen.

1 Giltighet och villkor

- 1.1 Nedan förtecknade allmänna avtalsvillkor gäller, om inte annat skriftligen har avtalats, mellan Falu Elnät AB nedan benämnd "Leverantör" och angiven "Beställare" i huvudavtalet, nedan benämnd "Kund".
- 1.2 I det totala avtalet för stadsnätsanslutningen ingår förutom beställning och dessa allmänna avtalsvillkor ingår även villkor som reglerar ansvarsförhållanden och åtaganden för Kund och Leverantör inför en stadsnätsanslutning.
- 1.3 Beställning skall göras på sätt som Leverantören anvisar genom att underteckna en beställning. Extra anteckningar på beställningen behandlas ej som avtalstext. Beställningen är bindande i 24 månader efter undertecknande.
- 1.4 Kunden är införstådd med och godkänner att Leverantören har rätt att i samband med beställning inhämta kreditupplysning samt att behandla Kundens personuppgifter så att Leverantören kan fullgöra och administrera ingångna avtal om stadsnätsanslutningen och för att uppfylla skyldighet enligt lag eller annan författning. Kunden godkänner också att Leverantören får använda och lämna ut kunduppgifter för statistik, marknads- och kundanalyser, affärsuppföljningar o dyl. samt för marknadsföringsändamål. Detta gäller även för andra bolag inom Falu Energi & Vatten, koncernen och företag som koncernen samarbetar med för att realisera beställd stadsnätsanslutning.
- 1.5 Kunden är införstådd med och accepterar att Leverantören förbehåller sig rätten att inte etablera beställd stadsnätsanslutning om beställningar av enskilda hushållsfastigheter inom aktuellt och fördelinerat område understiger 60 %, så vida inte annat har överenskommit i det enskilda fallet.
- 1.6 Kunden förbinder sig att inte sälja, vidarebefordra eller på annat sätt låta tredje man eller obehörig använda stadsnätsanslutningen.
- 1.7 Leverantörens allmänna villkor gäller tillsvidare. Leverantören äger rätt att ändra de allmänna villkoren eller andra villkor för upplåtelsen av stadsnätsanslutningen. Sådan ändring skall skriftligen meddelas Kunden senast trettio (30) dagar i förväg till Kundens senast uppgivna adress.

2 Omfattning och leveranstid

- 2.1 Stadsnätsanslutningen skall anordnas som en fysisk anslutning med singelmode fiberkabel från Kund till Stadsnätet. Gränssnittet (ansvarsgränsen) mellan Leverantör och Kund för stadsnätsanslutningen är anslutningsboxen hos Kunden.
- 2.2 I leveransen ingår att Leverantören senast i samband med beställning av tjänst installerar anslutningsboxen.
- 2.3 Leveranstid för stadsnätsanslutningen anges av Leverantören i den skriftliga bekräftelsen på Kundens beställning. Kunden är införstådd med och accepterar att Leverantören förbehåller sig rätten till skälig ändring av leveranstiden på grund av omständigheter utanför Leverantörens kontroll.

3 Avgifter och betalningsvillkor

- 3.1 Kostnaden för stadsnätsanslutningen utgörs dels av en anslutningsavgift, (engångskostnad), och en löpande serviceavgift.
- 3.2 Storleken på anslutningsavgiften är beroende av hur många som ansluter sig inom det fördelinerade området. Anslutningsavgiften skall betalas när stadsnätsanslutningen är färdigställd. Betalning sker mot faktura senast 30 dagar efter faktura datum.
- 3.3 Serviceavgiften är löpande och bunden till fastigheten. Avgiften samfaktureras med någon annan nytthet som hushållsfastigheten har med Falu Energi & Vatten.
- 3.4 Vid försenad betalning äger Leverantören rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen, lagstadgad avgift för betalningspåminnelse samt ersättning för inkassokostnader.
- 3.5 Vid ändring av faktureringsadress skall Kunden skriftligen anmäla detta till Leverantören.
- 3.6 Leverantören äger rätt att ta ut en särskild avgift för att öppna en stadsnätsanslutning som har varit avstängd enligt de förutsättningar som finns redovisade under rubriken Avstängning.

4 Leverantörens ansvar och åtaganden

- 4.1 I Leverantörens åtagande ingår att förlägga och återställa mark efter schakt för en fysisk anslutning med fiberkabel från befintligt stadsnät fram till ingrävningspunkten vid Kundens fastighetsgräns.
- 4.2 Leverantören skall förlägga anslutningskabeln från ingrävningspunkten till hushållsfastigheten under förutsättning att kunden har färdigställt en schakt eller en tomrörskanalisering och gjort håltagning i ytterväggen enligt Leverantörens anvisningar.
- 4.3 Leverantören skall täta kabelgenomföringen, montera kabelskydd utvändigt på fastigheten och kontaktera fiberkabeln.
- 4.4 Leverantören skall senast i samband med beställning av tjänst montera och driftsätta anslutningsboxen i fastigheten på plats som anvisas av fastighetsägaren, dock längst två meter innanför huslivet samt 0,5 m från eluttag. Leverantören är ägare av anslutningsboxen.
- 4.5 I Leverantörens övriga åtagande ingår att tillhandahålla en stadsnätsanslutning och löpande göra service och underhåll på stadsnätsanslutningen.

5 Kundens ansvar och åtaganden

- 5.1 Kunden skall ansvara för att ett schakt (40-60 cm djupt) eller en tomrörskanalisering enligt Leverantörens anvisningar anordnas mellan ingrävningspunkten och fastigheten. I de fall markförhållandena ej tillåter ovan nämnt schakt djup skall kanaliseringen skyddas på lämpligt sätt. Detta skall senast vara klart till den tidpunkt som finns angivet på Leverantörens bekräftelse på Kundens beställning.
- 5.2 Kunden skall dokumentera förläggningen av kanalisering på egen tomtmark.
- 5.3 Kunden skall beakta att Leverantören kommer att montera anslutningsboxen inom två meter från håltagningen. Kunden skall ansvara för håltagning för genomföring av fiberkabeln i yttervägg, håltagningen bör helst göras ovan mark.
- 5.4 Kunden skall se till att det finns ett permanent eluttag (220 V) tillgängligt högst 0,5 m från planerad placering av anslutningsboxen.
- 5.5 Kunden skall genomföra alla förberedelser som Kunden ansvarar för enligt Leverantörens anvisningar.

- 5.6 Kunden skall ge Leverantören tillträde till den mark och de lokaler som krävs för att kunna slutföra installationerna.
- 5.7 Kunden skall se till att installatören har möjlighet bedriva ett rationellt installationsarbete. Det innebär att det inte får stå möbler eller annat i vägen där fiberkabeln och anslutningsboxen skall installeras.
- 5.8 Kunden är införstådd med och förbinder sig att följa Leverantörens anvisningar som gäller drift, skötsel och hantering av anslutningsboxen.
 - Anslutningsboxen måste alltid skyddas från yttre åverkan
 - Anslutningsboxen får endast monteras ned av fackman eftersom fiberkabeln är mycket känslig och lätt kan skadas.
 - Anslutningsboxen skall vara strömsatt tills installationen är helt klar dvs när Kunden får information från Leverantören om att anslutningen är färdig och tjänst kan beställas.

6 Service och underhåll

Leverantören skall förvalta och avhjälpa fel/störningar på stadsnätsanslutningen enligt nedan redovisade åtagande med tillhörande villkor och förbehåll. Leverantörens ansvar och åtaganden för stadsnätsanslutningen gäller till och med det gränssnitt som finns definierat i punkt 2.1.

- 6.1 Vid fel/störning på en bredbands tjänst skall Kunden alltid göra felanmälan till den tjänsteleverantör som Kunden har avtal med för den aktuella tjänsten. I de fall tjänsteleverantören inte kan eller skall åtgärda felet/störningen övergår ansvaret för att lokalisera och återställa felet/störningen till Leverantören utan att Kunden behöver utföra några ytterligare åtgärder, se avtal med tjänsteleverantör.
- 6.2 Kunden förbinder sig att innan en felanmälan görs utföra en egen kontroll på den utrustning som kunden äger och har inkopplad till stadsnätsanslutningen. Leverantören och aktuell tjänsteleverantör har inget ansvar för att återställa ett fel eller störning som beror på kundägd utrustning.
- 6.3 Leverantören ansvarar för att löpande göra service och underhåll på stadsnätsanslutningen. Kunden är införstådd med och godkänner att Leverantören äger rätt att utföra föräviserade service- och underhållsarbeten samt omkopplingar i Leverantörens nät som medför kortare avbrott på stadsnätsanslutningen utan ersättningskrav från Kunden. Leverantören skall alltid senast en vecka i förväg underrätta Kunden om planerade aktiviteter.
- 6.4 Kunden skall på begäran från Leverantören bereda Leverantören möjlighet att vid störningar på Leverantörens nät eller annans anslutning undersöka kundens utrustningar som är anslutna till stadsnätet. Sådan undersökning skall, om Kunden så begär, ske tillsammans med Kunden. Kunden är skyldig att omedelbart koppla ur utrustning som genererar fel eller störningar på stadsnätet eller annan kunds/samarbetspartners utrustning.

7 Avstängning

Leverantören äger rätt att med omedelbar verkan stänga av stadsnätsanslutningen och häva ingånget avtal, utan återbetalningsskyldighet av Kundens erlagda engångs- och löpande avgifter om Kunden:

- 7.1 Efter påminnelse inte betalat anslutnings- och serviceavgifter inom angiven tid.
- 7.2 Använder stadsnätsanslutningen så att väsentliga olägenheter uppstår för Leverantören, Leverantörens system, övriga anslutna kunder, samarbetspartner samt övriga sammankopplade nätverk.
- 7.3 Efter uppmaning inte kopplar ur störande utrustning, eller om Leverantören inte bereds möjlighet att undersöka utrustning etc. i enlighet med punkt 6.4.
- 7.4 Använder stadsnätsanslutningen i strid med vad som avtalats i punkt 1.6.
- 7.5 I övrigt bryter mot detta avtal, eller om Kund inleder likvidation, försätts i konkurs, inställer betalningar eller i annat fall kan antas vara på obestånd.

8 Ansvar och skadestånd

- 8.1 Part ansvarar, med de begränsningar som anges i denna paragraf, för skador som tillfogas den andra parten genom försummelse av honom eller av hans anställda eller anlitade uppdrags-taggare. Parts skadeståndsansvar för skador omfattar endast ersättning för direkt skada som tillfogats den andra parten genom försummelse av honom eller av hans anställda eller anlitade uppdragsstagare. Ansvaret är under innevarande avtalsperiod begränsat till det lägsta beloppet av antingen summan av två (2) gånger det vid tiden för skadans uppkomst gällande prisbeloppet enligt lagen (1962:381) om allmän försäkring, eller summan av alla månatliga serviceavgifter under innevarande avtalsperiod. Den andra parten har inte rätt till ersättning för indirekt skada, till exempel utebliven vinst, minskad produktion, förlust av data, hinder att uppfylla förpliktelse mot tredje man eller utebliven nytta av avtal. Dock skall Kunden vara skyldig att, utöver ovan angivna begränsningar, utge ersättning för de för avtalsperioden avtalade ännu ej förfallna månatliga serviceavgifterna, reducerat med Leverantörens i anledning därav minskade kostnader och tillkommande intäkter.

9 Hantering av personuppgifter

- 9.1 Kund äger rätt att när som helst återkalla godkännandet av behandlingen av personuppgifter enligt punkt 1.4. Detta skall ske genom att Kunden skriftligen informera Leverantören om detta, varvid den fortsatta behandlingen av personuppgifter upphör. Undantaget det som krävs för att Leverantören skall kunna fullgöra och administrera ingångna avtal eller är nödvändigt enligt lag.
- 9.2 Kunden äger rätt att få information om vilka personuppgifter om honom eller henne som behandlas av Leverantören. Begäran om detta skall ske skriftligen från Kund.

10 Uppsägning

- 10.1 Kunden äger rätt att när som helst, utan att Leverantören åläggs återbetalningsskyldighet av anslutnings- och serviceavgifter, säga upp avtalet med en uppsägningstid om 3 månader. Vid uppsägning av avtalet åtar sig Leverantören att vid ett tillfälle kostnadsfritt koppla ur Kundens stadsnätsanslutning.
- 10.2 Part äger rätt att med omedelbar verkan säga upp avtalet om den andra parten begär väsentliga kontraktsbrott och underlåter att vidta rättelser inom trettio (30) dagar.
- 10.3 Leverantören äger rätt att säga upp avtalet om omständigheter föreligger som berättigar Leverantören att stänga av stadsnätsanslutningen enligt punkt 7.
- 11 Överlåtelse av avtal
- 11.1 Kunden har skyldighet att skriftligen meddela Leverantören när avtalet överläts till annan eller ny ägare av hushållsfastigheten.
- 11.2 Leverantören äger rätt, utan andra partens medgivande, överlåta rättigheter och skyldigheter enligt avtalet till annat juridiskt bolag.