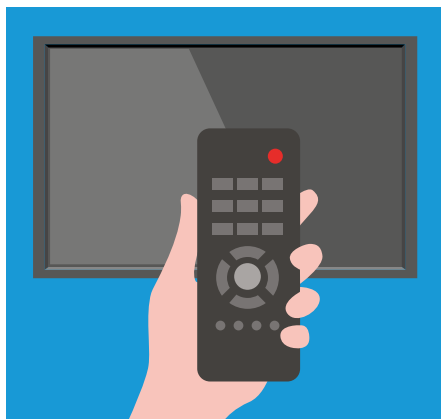
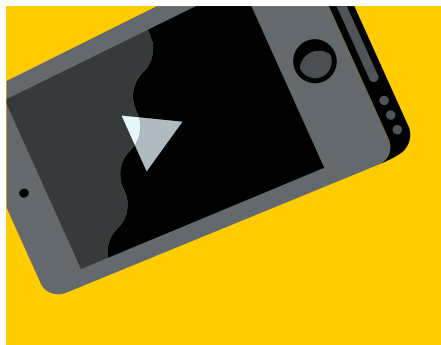


**Snabbt.
Snabbare.
Falu Stadsnät.**



Vad får du?

En anslutning till Falu Stadsnät ger dig pålitlig kommunikation med hög kvalitet. Det är en säker investering som gör din bostad mer attraktiv oavsett var du bor – i tätort eller på landsbygd. Du framtidsäkrar ditt digitala hem.



Samhällsbyggare som tar ansvar.

Falu Energi & Vatten är ett kommunägt energiföretag som driver och utvecklar stadsnätet i Falu kommun. Vi arbetar för att bygga ut nätet till så många som möjligt, i tätorten och på landsbygden. Vi bygger för våra kunder som också är våra ägare.

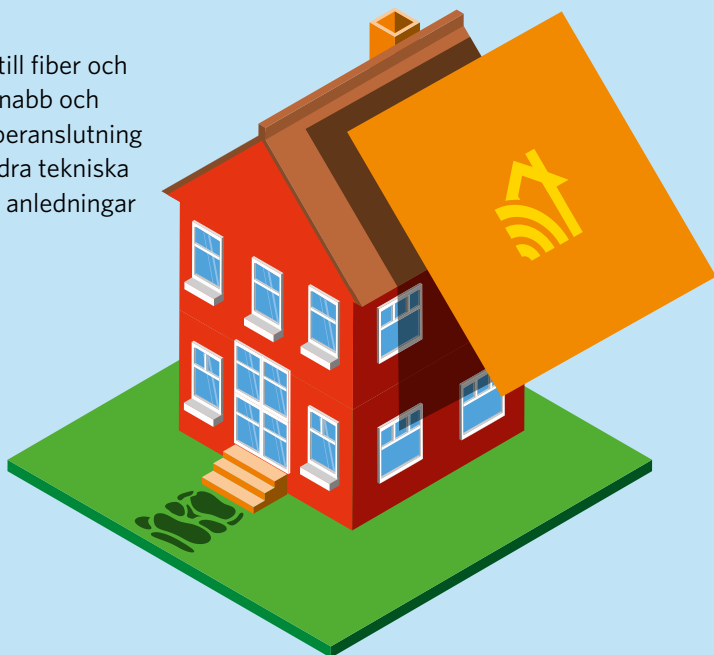
» Vår målsättning är att 90 procent av alla invånare i Falu kommun ska ha möjlighet till 100 Mbit år 2020. «

Tommy Åberg, affärsområdeschef för Falu Stadsnät



Vad innebär en anslutning?

När du ansluter din villa till fiber och Falu Stadsnät får du en snabb och stabil uppkoppling. En fiberanslutning har bara fördelar mot andra tekniska lösningar. Här kommer 7 anledningar till att ansluta dig.



» En anslutning till stadsnätet ger dig frihet att till exempel jobba hemifrån. Din fastighet får ett högre värde och din vardag blir liksom lite enklare. Oavsett vilka krav du har nu och i framtiden så klarar stadsnätet dina behov. « Roine Lind, säljare

1

Snabbare vardag. Du får en snabb uppkoppling som ger dig möjlighet att jobba hemifrån, ladda hem filer snabbt, fjärrstyra ditt hem och mycket mer.

2

Stabil hastighet. Fiberanslutningen påverkas inte av hur många som använder uppkopplingen. Den påverkas inte heller av hur lång väg informationen ska färdas för att nå ditt hem.

3

Billigare tjänster. Eftersom Falu Stadsnät är ett öppet nät är tjänsterna utsatta för konkurrens vilket bidrar till lägre priser.

4

Attraktivare fastighet. Med en fiberanslutning ökar du värdet på din villa – i tätort och på landsbygd.

5

Långsiktig uppkoppling. Att ansluta sig till fiber ger en långsiktig uppkoppling. Flera leverantörer väljer idag att avveckla ADSL. Det är dyrare att underhålla och i framtiden kommer denna teknik inte räcka till.

6

Lokalt på orten. Att välja Falu Stadsnät innebär också att du har oss nära. Vårt kontor finns på Ingarvet i Falun och det är enkelt att ta kontakt eller besöka oss.

7

Obegränsad surf. Du riskerar inte att stå utan uppkoppling i slutet av månaden. För en fast månadskostnad får du obegränsat med tid för surfning på nätet.

Fiber till villan

så jobbar vi

När vi ansluter ett nytt område finns det några steg som du behöver gå igenom innan du är ansluten.

Det kan ta en stund från att du skickat in din beställning tills du är ansluten. Vi beskriver dessa steg nedan:

1 Intresse och informationsmöte

På vår hemsida fev.se/stadsnät kan du anmäla intresse. När vi ser att det är tillräckligt många intresserade i ditt område skickar vi ut ett informationsbrev om Falu Stadsnät. Vi bjuder också in till ett informationsmöte där du har möjlighet att ställa dina frågor.



2 Beställningsdags

Efter informationsmötet är det dags att beställa. Vi skickar ut en beställningsblankett som du fyller i och skickar tillbaka om du vill ansluta dig. När det är dags att ansluta ditt område hör vi av oss för mer information. Det kan ta en stund från att du skickat in din beställning tills du är ansluten.

3 Byggnation

Inför en utbyggnad i ett område gör vi en tidsplan och planerar arbetet. Vi börjar med att gräva i området för att få fibern på plats. När det är dags att gräva på din tomt kontaktar vi dig för att gå igenom tidsplan, grävning och installation. När det är färdiggrävt i gatan och på din tomt bokar entreprenören tid för att installera anslutningsboxen och blåsa in fiber.



» Vi bygger stadsnätet med samma fokus på kvalitet och långsiktighet som andra samhällsnyttor. Vi anser att ett bra kommunikationsnät är lika viktigt för regionen som andra infrastrukturer.« Johan Engström, säljare



4 Beställa tjänster

I samband med att anslutningsboxen sätts upp i ditt hem får du en folder med information om hur du kopplar in internet, TV och telefoni. Din villa är nu ansluten till Falu Stadsnät och du kan beställa tjänster från valfria leverantörer. Utbudet av tjänster uppdateras regelbundet.

5 Betalning

När du är ansluten och kan beställa tjänster skickar vi ut en faktura på anslutningskostnaden. Serviceavgiften, som för närvarande är 40 kronor per månad, kommer på din ordinarie faktura från Falu Energi & Vatten.



6 Klar att använda

Nu kan du börja att använda fiberanslutningen. Vi finns till hands om du behöver oss och vi jobbar ständigt med att utveckla nya tjänster i nätet.

Välkommen.

Vad betyder ett öppet nät?

Falu Stadsnät levererar tjänster i ett så kallat öppet nät. Det betyder att stadsnätet har fri konkurrens och vi har flera tjänsteleverantörer som du kan välja mellan. Du väljer själv från utbudet på

fev.se/stadsnät, vem som ska leverera internet, tv och telefoni. Du har möjlighet till kortare bindningstider och byte av tjänsteleverantör efter dina önskemål.



I dag kan vi erbjuda tjänster inom följande:

Internet

Du väljer själv leverantör, hastighet, bindningstid och prisnivå.

Telefoni

Telefoni via bredband är ett prisvärt sätt att ha en fast telefon hemma. Du kan flytta med ditt nuvarande telefonnummer och du kan efter inkoppling i stadsnätet använda dina telefoner precis som tidigare. Eftersom telefonsignalen färdas tillsammans med internetsignalen, så är det en förutsättning att du även har en internettjänst. För telefoni betalar du en låg fast avgift och sen betalar du bara för det du ringer för.

TV

Här finns några olika alternativ att välja på:

Kabel-TV

Här har du möjlighet att se TV via antennuttaget. Grundutbudet är på 16 kanaler och då behöver du varken parabol eller antenn, utan TV-signalerna kommer via fiber.

Signalerna sänds både digitalt och analogt och kan kopplas ihop med befintligt TV-nät i din bostad. Önskar du kanaler utöver grundutbudet (analog) kan du komplettera med olika tillval. Har du flera TV-apparater är kabel-TV ett prisvärt val.

IP-TV

Med IP-TV får du TV via ett av datauttagen i vår anslutningsbox. Du behöver en box för IP-TV, som levereras av tjänsteleverantören. Sedan fungerar det precis som digital-TV och har samma höga kvalitet. En fördel är att du enkelt kan hyra filmer via fjärrkontrollen. Filmerna laddas ner via Internet till din TV-box.

Övrigt

Datatjänster som till exempel lagring och säkerhetskopior på nätet, virus-skydd och brandväggar, larm och kameraövervakning av hemmet.

Du hittar aktuell information om utbud, leverantörer och priser på fev.se/stadsnät

Valet är ditt

I det öppna stadsnätet finns något för alla. Vi har gjort en vägledning för hur du kan tänka när du väljer tjänst för internet. Blir du inte nöjd är det lätt att uppgradera din tjänst.



Ett rejält abonnemang för hela familjen. Ni är avancerade användare av internet och använder många olika enheter samtidigt. Det är inga problem med många personer i familjen som är uppkopplade samtidigt. Du får en uppkoppling med obegränsad kapacitet.



Ett snabbt abonnemang där du får mycket för pengarna. Du kan streama film eller ladda ner en fil i hög hastighet. Du kan dessutom spela onlinespel utan att behöva oroa dig för att hastigheten ska räcka till.



Ett tillräckligt abonnemang för dig som inte använder internet så mycket. Du kanske surfar lite, mailar och gör bankärenden.

Priser

Priset varierar beroende på om vi bygger ett helt område eller om vi ansluter enstaka villor. Kostnaden kan också variera mellan områden då det kan skilja på vad som ingår i leveransen.

Kampanjområde

Att dra fram fiber till ett område innebär stora investeringar i infrastrukturen och därför är det bra om så många som möjligt kan dela på kostnaden. Börjar vi bygga i ett område där många vill ansluta sig samtidigt kan vi erbjuda ett kampanjpris. I priset ingår grävning i gata, på tomt (upp till 45 meter), håltagning i hus, grovåterställning i grävd mark, indragning av fiber och uppsättning av anslutningsbox. När villan är ansluten fakturerar vi månadsvis en serviceavgift på ordinarie faktura från

Falu Energi & Vatten. Serviceavgiften täcker kostnaden för löpande service och underhåll av stadsnätet.

Även vid anslutning av delar av ett område, exempelvis en gata, kan vi erbjuda ett kampanjpris. Men i dessa fall får du som villaägare gräva själv från anslutningspunkten i gatan och in till din villa. Det som ingår i kampanjpriset är grävning i gatan till anslutningspunkten, håltagning i hus, indragning av fiber och uppsättning av anslutningsbox.

Efteranslutningar

I områden där fiber redan finns kan vi erbjuda efteranslutning. Priset är högre än vid nyanslutning och du behöver själv gräva på tomten. I priset ingår håltagning i hus, indragning av fiber och uppsättning av anslutningsbox.

» Investeringen du gör i din fastighet kan du räkna hem på de tjänster du väljer. Tjänsterna som finns i stadsnätet är prisvärda så vi vill påstå att inom sju år har du fått igen din anslutningskostnad.«

Tommy Åberg, stadsnätchef

Hur mycket kan du spara?

Jämför gärna de tjänster du har idag med de tjänster du kan få via fiber. På fev.se/stadsnät ser du hela utbudet som fiber kan ge.

Här följer ett exempel som visar hur mycket det kan kosta med ett utbud från stadsnätet. Inga startavgifter, engångskostnader, samtalskostnader eller fakturaavgifter är inräknade.

Tjänster	Falu Stadsnät*
TV	Kabel-TV, 16 kanaler på upp till 6 TV apparater, analog signal från 139 kr/månad
Telefoni	Bredbandstelefoni från 0 kr/månad
Internet	Fiber, 100/10 Mbit/s från 239 kr/månad

*Prisexempel, lägsta pris hämtade från fev.se/stadsnät, 2016-10-01

För aktuell information om utbud, tjänsteleverantörer och priser se fev.se/stadsnät

Visste du att det under 60 sekunder...

görs närmare

700 000

sökningar på Google?



skrivs **98 000** tweets på Twitter.
Över **140 miljoner** inlägg per dygn!

Det är när man ser sådana här siffror som man förstår vilken gigantisk uppgift sökmotorer har att hitta och organisera allt innehåll. Man förstår också att behovet av snabbt internet idag är större än någonsin.



På samma korta tid hinner vi tillsammans också skriva närmare

700 000

statusuppdateringar på Facebook, skicka ungefär **168 miljoner** mejl och ringa mer än **6 000** timmars Skype-samtal!

The graphic features a light blue background with a large yellow circle on the left containing an orange clock icon. Overlapping this is a large green circle at the top and a red rectangle at the bottom. The text is placed within the green circle and the red rectangle.

registreras
70 nya webbplatser?
Alltså mer än
en per sekund!

laddas upp **600** videos
till YouTube, motsvarande över
25 timmar film?



Kontakta oss! Vi hjälper dig.

Du kan besöka oss på fev.se/stadsnät

Falu Energi & Vatten är ett kommunägt företag med fokus på en klimatsmart vardag och framtidens infrastruktur i Falu kommun. För oss är det viktigt att bekvämligheter som el, värme & kyla, stadsnät, återvinning och vatten fungerar på bästa sätt.



Falu Energi & Vatten AB
Besöksadress Västermalmsvägen 12
Postadress Box 213, 791 25 Falun
Telefon 023-77 49 00
fev.se



Falu
Energi
& Vatten