

## Information

### Fiberutbyggnaden i Grycksbo

Som boende i Grycksbo har ni tyvärr blivit hårt drabbade av att det blev en delad infrastruktur i området. Under 2016 var det två aktörer som ville bygga ut fiberinfrastrukturen i området. Fibergruppen i Grycksbo gjorde en utredning och rekommenderade de boende att välja Falu Stadsnät. Ungefär hälften valde dock att teckna avtal med IP-Only och det blev en delad infrastruktur mellan två parter.

Avtal tecknades mellan Falu Energi & Vatten och IP-Only, med IP-Only som projektägare. Projektägaren skulle driva projektet och Falu Stadsnät skulle samförlägga fiber i schakten. Avtal skrevs med både oss och vägföreningen (via syssloman) då kommunen skulle renovera vägarna inför överlämnande till vägföreningen.

Tyvärr så har hela projektet hanterats oprofessionellt och vi som leverantör, men framförallt ni som kunder, har drabbats av förseningar och mycket frustration. För oss är projektet högt prioriterat och vi har äntligen lyckats få en kontakt med projektägaren.

Sedan i oktober har vi suttit i ett flertal möten för att få till en framdrift i projekt. Vi har även erbjudit oss att riva det juridiska avtalet som reglerar vem som gräver och schaktar i området för att ta över projektet. IP-Only beslutade trots allt att fortsätta byggnationen enligt det avtal som finns.

#### **Just nu är status enligt IP-Only följande:**

IP-Only återupptar grävningarna våren 2019 så fort tjälen gått ur backen. Vi från Falu Energi & Vatten finns på plats så fort det finns öppna schakt att förlägga vår fiber i och du som kund blir ansluten med högsta prioritet. Projektet förväntas pågå 4-6 månader.

Vi ser med tillförsikt fram emot att det ska fungera denna gång.

Med vänlig hälsning,

Marknadsavdelningen på Falu Energi & Vatten

