

## Allmänna avtalsvillkor för privatabonnemang Dalakraft Fiber - bredband via fiber

### 1. Allmänt

Dessa allmänna avtalsvillkor reglerar de tjänster som finns beskrivna i abonnemanget gällande abonnentens nyttjande och Dalakraft ABs tillhandahållande av Internettjänster m.m.

### 2. Tjänsten Dalakraft fiber - bredband via fiber

**2.1.** Den hastighet med vilken Kunden är uppkopplad mot Internet genom användande av Tjänsten framgår av avtalat abonnemang. Angiven överföringshastighet kan variera. Dalakraft har inga möjligheter att påverka hastigheten vid varje givet tillfälle och kan således inte svara för begränsningar i överföringshastighet som är hänförliga till nät som inte ägs av Dalakraft, ej heller för de olika enheternas begränsning.  
**2.3.** Dalakraft ansvarar inte för eventuell förlust eller förvanskning av information eller data, avseende t.ex. e-post, bilder, datainformation, information på personlig hemsida eller information som Kunden har lagt upp på Webbplatsen. Dalakraft ansvarar inte heller för s.k. backup eller säkerhetskopiering av Kundens hemsida, e-post, bilder, datainformation eller annat material tillhörande Kunden som behandlats via Dalakraft Internet.  
**2.4.** Kunden ansvarar själv för den information som Kunden publicerar på Kundens personliga hemsidor, i epostmeddelande och i övrigt genom aktiviteter på Internet. Kunden ansvarar för att alla som använder Tjänsten följer tillämplig lag, dessa allmänna villkor och av Dalakraft utfärdade föreskrifter och instruktioner.

### 3. Omfattning

Dalakraft tillhandahåller avtalad bandbredd på förbindelse till Internets delnät.

### 4. Avgifter, kredit och fakturering

**4.1.** Kunden är skyldig att betala fakturerat belopp inom den tid och på det sätt som anges på fakturan. Fakturan ska vara betald senast på fakturan angiven förfallodag.  
**4.2.** Om betalning inte är Dalakraft, eller den Dalakraft angivit, tillhanda senast på den förfallodag som anges på fakturan har Dalakraft rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen, rätt till lagreglerad påminnelse- och inkassoavgift samt rätt till andra eventuella lagstadgade avgifter. Om Kunden, efter påminnelse, inte betalar fakturan inom skälig tid har Dalakraft rätt att stänga av de Tjänster för vilka betalning inte har erlagts. Om inte särskilda skäl föreligger ska skälig tid enligt denna punkt anses vara tio dagar från avsändande av påminnelsen. Har Dalakraft stängt av Tjänst enligt denna punkt och har Kunden erlagt utestående betalning kan Kunden kontakta Dalakrafts kundservice för att få Tjänsten återaktiverad. Dalakraft har då rätt att ta ut en administrativ avgift för att återaktivera Tjänsten. Om Kundens dröjsmål med betalning kan anses väsentligt eller om upprepade betalningsdröjsmål förekommer har Dalakraft rätt att omedelbart säga upp Avtalet.  
**4.3.** Abonnemanget faktureras månadsvis i efterskott.

### 5. Personuppgifter

**5.1.** Med personuppgifter avses enligt personuppgiftslagen (1998:204) all slags information som direkt eller indirekt kan hänföras till en fysisk person som är i livet, t.ex. uppgift om; kundens Tjänster och abonnemang, namn, adress, telefonnummer, personnummer och annan uppgift om Kunden som används för att Dalakraft ska kunna leverera Tjänsterna.  
**5.2.** Personuppgifter får behandlas av Dalakraft och Dalakrafts samarbetspartners i den utsträckning som är nödvändig för att Dalakraft ska kunna tillhandahålla Tjänsterna, inkryva betalning och uppfylla bestämmelser i lag eller myndighetsföreskrift.  
**5.3.** Dalakraft äger rätt att för egen del använda personuppgifter om Kundens namn, adress, telefonnummer och e-postadress för att marknadsföra och informera om tjänster som säljs, marknadsförs och tillhandahålls av Dalakraft. Kunden äger dock alltid rätt att begära att personuppgifter inte får användas för marknadsföring eller lämnas ut för nummerupplivningsändamål.  
**5.4.** Om Kunden önskar få information om vilka personuppgifter som Dalakraft behandlar, anmäla att personuppgifter inte får lämnas ut för direkt marknadsföring eller nummerupplivningsändamål, begära att Dalakraft rättar eller tar bort felaktiga eller ofullständiga uppgifter, ska Kunden skicka en begäran om detta per e-post till Dalakrafts kundservice.

### 6. Driftavbrott och andra trafikhindrande fel

I händelse av driftavbrott eller andra trafikhindrande fel åtager sig Dalakraft att efter felanmälan skyndsamt påbörja åtgärder för att avhjälpa felet. Kan driftavbrottet eller det trafikhindrande felet hänföras till abonnenten äger Dalakraft rätt att debitera abonnenten en skälig avgift för vidtagna felsökningsåtgärder enligt gällande taxa. Kan driftavbrottet härledas till utrustning levererad av Dalakraft ersätter Dalakraft utrustningen och skälig summa erhålls för den tid tjänsten ej kunnat nyttjas.

### 7. Service och underhåll

**7.1.** Kundservice inbegriper enbart Tjänsten Dalakraft fiber.  
**7.2.** Nätägaren, kommunikationsoperatören samt Dalakraft har rätt att göra tillfälliga avbrott i tjänsten för service och underhåll. Tider för detta meddelas i förväg på Dalakrafts, nätägarens eller kommunikationsoperatörens hemsida och/-eller kommuniceras på annat sätt till kund.

### 8. Ansvarsbegränsning

**8.1.** Dalakraft bär ej ansvar för och är ej heller återbetalningspliktigt för erlagda avgifter avseende perioder då avbrott eller andra störningar förekommit. Dalakraft ansvarar inte i något fall för indirekt skada såsom utebliven vinst eller nytta, minskad produktion eller omsättning, förlust av data, skada på tredje mans egendom, hinder att uppfylla

förpliktelser gentemot tredje man, eller annan följskada samt skada som icke rimligen kunnat förutses av Dalakraft.

**8.2.** Dalakraft ansvarar för driftsavbrott eller annat trafikhindrande fel endast då sådant driftsavbrott eller trafikhindrande fel beror på grov oaktsamhet från Dalakrafts sida.

### 9. Avtalstid och bindningstid

**9.1.** Avtalet träder i kraft då kunden genomför beställningen av Tjänsten.  
**9.2.** Om inte annat sägs i detta villkor löper avtalet från ikraftträdandet med en uppsägningstid om (1) kalendermånad.  
**9.3.** Om parterna har kommit överens om en viss bindningstid gäller följande. Om Kunden vill säga upp avtalet med verkan från bindningstidens utgång måste uppsägningen ske senast (1) kalendermånad före bindningstidens utgång. I annat fall förlängs avtalet automatiskt till att gälla tills vidare med (1) kalendermånads uppsägningstid. Om Kunden avslutar avtalet under bindningstiden är Kunden skyldig att betala de löpande kostnader som kvarstår enligt avtalad bindningstid.

### 10. Ångerrätt

**10.1.** Enligt lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokal har du som konsument rätt att ångra ett distansavtal inom 14 dagar från och med att du har mottagit denna bekräftelse. Inom den tiden kan du utöva din ångerrätt genom att ringa eller skriva till oss.  
**10.2.** Om Dalakraft har levererat Tjänsten genom att koppla upp kunden och kunden där- efter utövar sin ångerrätt så har Dalakraft rätt till ersättning (eventuell startavgift samt en proportionell andel av den löpande avgiften) för den tid som Tjänsten har varit tillgänglig för kunden. Dalakrafts ersättning beräknas alltid utifrån ordinarie pris för Tjänsten utan hänsyn till om ångerrätten utövats för ett avtal som innehåller rabatter och andra förmåner enligt tillfälliga kampanjerbudanden.

### 11. Ändring av avtalsvillkor, Tjänst och avgift

**11.1.** Dessa allmänna abonnemangsvillkor gäller tills vidare. Villkorsändring ska aviseras senast (1) kalendermånad i förväg genom meddelande på Dalakrafts Webbplats.  
**11.2.** Förändring av Kundens avgift ska meddelas Kunden per brev eller e-post senast (1) kalendermånad innan förändringen träder i kraft.

### 12. Överlåtelse och vidareförsäljning

**12.1.** Tjänsten och i denna ingående rättigheter och skyldigheter, förutom rättigheten att mottaga betalning, får part överlåta endast efter föregående skriftliga samtycke från den andra parten. Dalakraft får dock alltid överlåta tjänsten i samband med fusion eller omstrukturering av Dalakraft AB. Däremot äger abonnenten ej rätt att vidareförsälja de tjänster vari abonnemanget består.

### 13. Flytt av abonnemang

Abbonent, som avser flytta från sin nuvarande adress till annan adress, skall snarast möjligt, dock senast (1) kalendermånad före sådan flytt, meddela Dalakraft och lämna erforderlig information för att Dalakraft skall kunna undersöka huruvida en flytt av abonnemanget till den nya adressen är möjlig. Under förutsättning att Dalakraft har möjlighet att tillhandahålla abonnemang av tjänst till den nya adressen, har abonnenten rätt att flytta med sitt abonnemang på tjänsten alternativt byta till annan tjänst som Dalakraft kan leverera till den nya adressen. Vid sådan flytt av abonnemang alternativt byte av tjänst äger Dalakraft rätt att debitera abonnenten en flyttavgift enligt Dalakrafts då gällande prislista. Om abonnent ej meddelat Dalakraft senast (1) kalendermånad före sådan flytt, äger Dalakraft rätt att debitera abonnenten avgift för överskjutande tid. Månadsavgiften för abonnemanget kan även komma att ändras med anledning av flytten. Om kunden flyttar till adress dit Dalakraft ej har möjlighet att leverera tjänsten utgår en slutavgift enligt Dalakrafts gällande prislista.

### 14. Rättigheter Router

Dalakraft äger Routern och vid uppsägning av tjänsten äger Dalakraft rätten att återkalla Routern.

### 15. Force majeure

Part är befriat från påföljder om fullgörandet av visst åtagande förhindras eller väsentligen försäras av omständigheter som part inte rimligen kunnat råda över eller förutse. Som befriande omständighet skall bl.a. anses arbetskonflikt, krig, orolighet, blixtnedslag, eldsvåda, extrema väderförhållanden, myndighetsbestämmelse eller annan offentlig reglering, fel i externa telefonförbindelser, allmän knapphet på transporter, varor eller energi eller annan liknande omständighet.

### 16. Tillämplig lag och tvist

**16.1.** Svensk lag är tillämplig på Avtalet.  
**16.2.** Vid en eventuell tvist mellan Dalakraft och Kunden ska parterna i första hand försöka komma överens. Om parterna inte kan enas kan tvisten prövas av Allmänna reklamationsnämnden eller av allmän domstol.  
**16.3.** Reklamation ska framställas skriftligen inom tre månader efter det att part fått kännedom, eller borde ha fått kännedom, om det som reklamationen grundas på.