

Allmänna avtalsvillkor för företagsabonnemang Dalakraft Bredband

1. Allmänt

Dessa allmänna avtalsvillkor reglerar de tjänster som finns beskrivna i abonnemanget gällande abonnentens nyttjande och Dalakraft ABs tillhandahållande av Internettjänster m.m.

2. Tjänsten Dalakraft Bredband

2.1. Den hastighet med vilken Kunden är uppkopplad mot Internet genom användande av Tjänsten framgår av avtalat abonnemang. Angiven överföringshastighet kan variera. Dalakraft har inga möjligheter att påverka hastigheten vid varje givet tillfälle och kan således inte svara för begränsningar i överföringshastighet som är hänförliga till nät som inte ägs av Dalakraft, ej heller för de olika enheternas begränsning.

2.3. Dalakraft ansvarar inte för eventuell förlust eller förvanskning av information eller data, avseende t.ex. e-post, bilder, datainformation, information på personlig hemsida eller information som Kunden har lagt upp på Webbplatsen. Dalakraft ansvarar inte heller för s.k. backup eller säkerhetskopiering av Kundens hemsida, e-post, bilder, datainformation eller annat material tillhörande Kunden som behandlats via Dalakraft Internet.

2.4. Kunden ansvarar själv för den information som Kunden publicerar på Kundens personliga hemsidor, i epostmeddelande och i övrigt genom aktiviteter på Internet. Kunden ansvarar för att alla som använder Tjänsten följer tillämplig lag, dessa allmänna villkor och av Dalakraft utfärdade föreskrifter och instruktioner.

3. Omfattning

Dalakraft tillhandahåller avtalad bandbredd på förbindelse till Internets delnät.

4. Avgifter, kredit och fakturering

4.1. Kunden är skyldig att betala fakturerat belopp inom den tid och på det sätt som anges på fakturan. Fakturan ska vara betald senast på fakturan angiven förfallodag.

4.2. Om betalning inte är Dalakraft, eller den Dalakraft angivit, tillhanda senast på den förfallodag som anges på fakturan har Dalakraft rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen, rätt till lagreglerad påminnelse- och inkassoavgift samt rätt till andra eventuella lagstadgade avgifter. Om Kunden, efter påminnelse, inte betalar fakturan inom skälig tid har Dalakraft rätt att stänga av de Tjänster för vilka betalning inte har erlagts. Om inte särskilda skäl föreligger ska skälig tid enligt denna punkt anses vara tio dagar från avsändande av påminnelsen. Har Dalakraft stängt av Tjänst enligt denna punkt och har Kunden erlagt utestående betalning kan Kunden kontakta Dalakrafts kundservice för att få Tjänsten återaktiverad. Dalakraft har då rätt att ta ut en administrativ avgift för att återaktivera Tjänsten. Om Kundens dröjsmål med betalning kan anses väsentligt eller om upprepade betalningsdröjsmål förekommer har Dalakraft rätt att omedelbart säga upp Avtalet.

4.3. Abonnemanget faktureras månadsvis i efterskott.

5. Driftavbrott och andra trafikhindrande fel

I händelse av driftavbrott eller andra trafikhindrande fel åtager sig Dalakraft att efter felanmälan skyndsamt påbörja åtgärder för att avhjälpa felet. Kan driftavbrottet eller det trafikhindrande felet hänföras till abonnenten äger Dalakraft rätt att debitera abonnenten en skälig avgift för vidtagna felsökningsåtgärder enligt gällande taxa. Kan driftavbrottet härledas till utrustning levererad av Dalakraft ersätter Dalakraft utrustningen och skälig summa erhålls för den tid tjänsten ej kunnat nyttjas.

6. Service och underhåll

6.1. Kundservice inbegriper enbart Tjänsten Dalakraft bredband.

6.2. Nätägaren, kommunikationsoperatören samt Dalakraft har rätt att göra tillfälliga avbrott i tjänsten för service och underhåll. Tider för detta meddelas i förväg på Dalakrafts, nätägarens eller kommunikationsoperatörens hemsida och-/eller kommuniceras på annat sätt till kund.

7. Ansvarsbegränsning

7.1. Dalakraft bär ej ansvar för och är ej heller återbetalningspliktigt för erlagda avgifter avseende perioder då avbrott eller andra störningar förekommit. Dalakraft ansvarar inte i något fall för indirekt skada såsom utebliven vinst eller nytta, minskad produktion eller omsättning, förlust av data, skada på tredje mans egendom, hinder att uppfylla förpliktelser gentemot tredje man, eller annan följdskada samt skada som icke rimligen kunnat förutses av Dalakraft.

7.2. Dalakraft ansvarar för driftsavbrott eller annat trafikhindrande fel endast då sådant driftsavbrott eller trafikhindrande fel beror på grov oaktsamhet från Dalakrafts sida.

8. Avtalstid och bindningstid

8.1. Avtalet träder i kraft då kunden genomför beställningen av Tjänsten.

8.2. Om inte annat sägs i detta villkor löper avtalet från ikraftträdandet med en uppsägningstid om (3) kalendermånader.

8.3. Om parterna har kommit överens om en viss bindningstid gäller följande. Om Kunden vill säga upp avtalet med verkan från bindningstidens utgång måste uppsägningen ske senast (3) kalendermånader före bindningstidens utgång. I annat fall förlängs avtalet automatiskt till att gälla tills vidare med (3) kalendermånaders uppsägningstid. Om Kunden avslutar avtalet under bindningstiden är Kunden skyldig att betala de löpande kostnader som kvarstår enligt avtalad bindningstid.

9. Ändring av avtalsvillkor, Tjänst och avgift

9.1. Dessa allmänna abonnemangsvillkor gäller tills vidare. Villkorsändring ska aviseras senast (1) kalendermånad i förväg genom meddelande på Dalakrafts Webbplats.

9.2. Förändring av Kundens avgift ska meddelas Kunden per brev eller e-post senast (1) kalendermånad innan förändringen träder i kraft.

10. Överlåtelse och vidareförsäljning

10.1. Tjänsten och i denna ingående rättigheter och skyldigheter, förutom rättigheten att mottaga betalning, får part överlåta endast efter föregående skriftliga samtycke från den andra parten. Dalakraft får dock alltid överlåta tjänsten i samband med fusion eller omstrukturering av Dalakraft AB. Däremot äger abonnenten ej rätt att vidareförsälja de tjänster vari abonnemanget består.

11. Flytt av abonnemang

Abbonent, som avser flytta från sin nuvarande adress till annan adress, skall snarast möjligt, dock senast (1) kalendermånad före sådan flytt, meddela Dalakraft och lämna erforderlig information för att Dalakraft skall kunna undersöka huruvida en flytt av abonnemanget till den nya adressen är möjlig. Under förutsättning att Dalakraft har möjlighet att tillhandahålla abonnemang av tjänst till den nya adressen, har abonnenten rätt att flytta med sitt abonnemang på tjänsten alternativt byta till annan tjänst som Dalakraft kan leverera till den nya adressen. Vid sådan flytt av abonnemang alternativt byta av tjänst äger Dalakraft rätt att debitera abonnenten en flyttavgift enligt Dalakrafts då gällande prislista. Om abonnent ej meddelat Dalakraft senast (1) kalendermånad före sådan flytt, äger Dalakraft rätt att debitera abonnenten avgift för överskjutande tid. Månadsavgiften för abonnemanget kan även komma att ändras med anledning av flytten. Om kunden flyttar till adress dit Dalakraft ej har möjlighet att leverera tjänsten utgår en slutavgift enligt Dalakrafts gällande prislista.

12. Force majeure

Part är befriat från påföljder om fullgörandet av visst åtagande förhindras eller väsentligen försvåras av omständigheter som part inte rimligen kunnat råda över eller förutse.

Som befriande omständighet skall bl.a. anses arbetskonflikt, krig, orolighet, blixtnedslag, eldsvåda, extrema väderförhållanden, myndighetsbestämmelse eller annan offentlig reglering, fel i externa telefonförbindelser, allmän knapphet på transporter, varor eller energi eller annan liknande omständighet.

13. Tillämplig lag och tvist

13.1. Svensk lag är tillämplig på Avtalet.

13.2. Vid en eventuell tvist mellan Dalakraft och Kunden ska parterna i första hand försöka komma överens. Om parterna inte kan enas kan tvisten prövas av Allmänna reklamationsnämnden eller av allmän domstol.

13.3. Reklamation ska framställas skriftligen inom tre månader efter det att part fått kännedom, eller borde ha fått kännedom, om det som reklamationen grundas på.